

## BESONDERE BEDINGUNGEN PREPAID-ANGEBOT

Stand 07. Juni 2010

### § 1 VERTRAGSGEGENSTAND

Im Rahmen des Vorauszahlungs (Prepaid)-Angebots kann ein Kunde ein Prepaid-Konto (Guthabenkonto) einrichten mit der Möglichkeit an Ermäßigungen beim Kauf durch Punkte teilzunehmen und an der automatischen Abwicklung der Dienstleistungen.

Der Kunde kauft Punkte, die seinem Guthabenkonto gutgeschrieben werden. Diese Punkte kann der Kunde in Leistungen umwandeln, die im System von OVH angeboten werden.

Mit den vorliegenden besonderen Vertragsbedingungen sollen die Funktionsweise und die Zahlungsbedingungen des Prepaid-Angebots zur Vereinfachung des Zahlungsverkehrs zwischen OVH und dem Kunden geregelt werden.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von OVH sind auf der Website von OVH unter folgender Adresse in schriftlicher Form verfügbar:

<http://www.ovh.de/kundenbereich/agb/>.

Der Kunde erkennt an, dass diese besonderen Vertragsbedingungen Bestandteil der allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) sind und durch diese Verweisung in diese integriert werden.

Die Einbeziehung dieser Vertragsbedingungen werden durch den Kunden vor jeder Zahlung über das Prepaid-Konto bestätigt. OVH fordert den Kunden auf, diese Vertragsbedingungen sorgfältig zu lesen. Diese Vertragsbedingungen sind die vollständige Vertragsgrundlage zwischen den Parteien.

Weitere Informationen zu dem Prepaid-Angebot sind bei OVH auf folgender Seite einsehbar :

<http://www.ovh.de/produkte/treuekonto.xml>.

Der Kunde erklärt, über die für den Abschluss eines Vertrages und für die Durchführung der vertraglichen Rechte und Pflichten erforderliche Rechts- und Geschäftsfähigkeit zu verfügen. OVH wird zu keiner weiteren Prüfung der Rechts- und Geschäftsfähigkeit verpflichtet .

### § 2 LEISTUNGEN VON OVH

OVH stellt Computerleistung, Sicherheitseinrichtung und Software für die Funktion des Vorauszahlungs-Dienstes bereit.

OVH stellt dem Kunden ein Zahlungsinterface zur Verfügung zur Einlösung von Punkten gegen Leistungen von OVH. Der Kunde kann per E-Mail so viele Punkte einlösen, wie es sein Guthabekonto zum angezeigten Tarif erlaubt.

### § 3 : LEISTUNGSUMFANG

Das Prepaid-Angebot gilt für alle Dienste, deren Preis auch in Punkten angegeben ist und die gegen Punkte erworben werden können. Etwaige Änderungen werden dem Kunden über die Internetseite <http://www.ovh.de/produkte/treuekonto.xml> mitgeteilt.

### § 4: NUTZUNG

Zur Nutzung des OVH Prepaid-Interface muss dem Kunden der Umgang mit dem Kommunikationsmedium E-Mail vollständig vertraut sein. Er muss in der Lage sein eine E-Mail mit einer elektronischen Signatur zu versehen, so dass das OVH Zahlungsinterface die von ihm übermittelten Daten identifizieren und authentifizieren kann.

Auf der Seite <http://www.ovh.de/produkte/treuekonto.xml> stellt OVH dem Kunden alle notwendigen Informationen zum einfachen Umgang mit dem Zahlungsinterface zur Verfügung.

### § 5: PREISE UND ZAHLUNG

Die jeweils gültigen Tarife sowie eine Auflistung der Einlösungsoptionen für Punkte in Serviceleistungen sind online auf der Seite <http://www.ovh.de/produkte/treuekonto.xml> einsehbar. Preise und Anzahl der erforderlichen Punkte können Änderungen unterliegen, etwa in Folge allgemeinen Preisanstiegs und etwaigen Kostensteigerungen. Es gilt immer nur die datumsmäßig letzteingestellte Preisliste, die der Kunde vor jedem Kauf und vor jeder Nutzung des Prepaid-Kontos einsehen muß.

Das Prepaid-Angebot ermöglicht die Gutschrift von Punkten auf dem Guthabekonto. OVH bietet Punkte für einen Kauf. Die Anzahl der erforderlichen Punkte für einen Kauf kann unter der Adresse <http://www.ovh.de/produkte/treuekonto.xml> eingesehen werden. Diese Angebote ermöglichen dem Kunden bei der Einlösung von Punkten etwaige Ermäßigungen in Anspruch zu nehmen.

Die Zahlungsabwicklung (beim Kauf von Punkten) erfolgt zu den gleichen Bedingungen wie bei dem Bezug anderer OVH-Dienstleistungen.

OVH stellt dem Kunden in dem OVH-Manager ein zusätzliches Interface (<https://www.ovh.de/managerv3/general-prepaid.pl>) zur Verfügung, mit dem der Kunde sowohl Punkte auf sein Guthabekonto gutschreiben sowie alle seine getätigten Kontobewegungen verfolgen kann.

### § 6: RECHNUNG

Der Kunde kann die Punkte über das Verwaltungsinterface beziehen. Nach Gutschrift seiner Punkte auf das Guthabekonto wird eine Rechnung ausgestellt.

Das Einlösen der Punkte wird im Verwaltungsinterface erfasst und dem Kunden per E-Mail bestätigt. Diese E-Mail dient als Nachweis über die erfolgte Belastung des Guthabekontos.

## **§ 7: DURCHFÜHRUNG DER RÜCKERSTATTUNG**

Punkte können nicht mehr ausbezahlt werden. Wird eine Bestellung nicht ausgeführt, kann diese storniert werden. Vorbehaltlich der Zustimmung durch OVH können die Punkte dem Kunden wieder gutgeschrieben werden.

## **§ 8: HAFTUNG UND BEDINGUNGEN FÜR DEN BETRIEB DES DIENSTES**

OVH verpflichtet sich, die Aufrechterhaltung und Qualität des angebotenen Prepaid-Dienstes zu gewährleisten und übernimmt hierbei eine reine Handlungspflicht.

Dem Kunden ist die Unbeständigkeit von Internet-Verbindungen bekannt. OVH lehnt daher die Haftung für alle Folgen ab, die sich aus der Unterbrechung des Betriebs oder aufgrund sonstiger Angriffe ergeben können, die aus der Sphäre eines Dritten stammen. Dies gilt unabhängig von den Fällen höherer Gewalt, insbesondere für den Fall einer Unterbrechung des Kommunikationsnetzes.

Sollte OVH haften, wird die Haftung von OVH in jedem Fall auf die Höhe des auf dem Guthabenkonto im Zeitpunkt der Mitteilung der Reklamation vorhandenen Betrages begrenzt.

## **§ 9: DATENVERWALTUNG**

Der Kunde hat jederzeit Zugang zu seinem Konto über die Webseite von OVH durch sein bei Kontoeröffnung von OVH übermittelten Logins und Passworts.

Das Passwort ist absolut vertraulich, wie in den AGB geregelt. Dem Kunden wird empfohlen, das gleiche Passwort wie beim Zugang auf sein Verwaltungsinterface zu verwenden. Dadurch können Verwechslungen bei den Passwörtern des Kunden vermieden werden sowie das wiederholte Auffordern zur Passworteingabe.

Der Kunde ist für die von OVH - auch nachträglich - übermittelten Passwörter allein und ausschließlich verantwortlich. Jede Verwendung des Passworts und des Logins fällt unter seine ausschließliche Zuständigkeit. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung des Passworts allein verantwortlich. Jede Weitergabe an Dritte ist unzulässig.

Der Kunde hat OVH über den Verlust oder das Vergessen des Passwortes unverzüglich zu unterrichten. Ab Empfang einer solchen Mitteilung ist OVH verpflichtet den Zugang zum Konto mit dem alten Passwort zu sperren und dem Kunden ein neues Login und Passwort mitzuteilen.

Dienste, die vor einer solchen Mitteilung an OVH ausgeführt werden, gelten als vom Kunden ausgeführt. Der Kunde haftet allein für alle sich daraus ergebenden Folgen.

## **§ 10: INFORMATION AN DEN KUNDEN UND ANWENDBARKEIT DER DIENSTLEISTUNG**

Der Kunde erklärt, das Prepaid-Angebot auf seinen Bedarf und seine technische Ausstattung hin überprüft zu haben. Der Kunde bestätigt, von OVH alle notwendigen Informationen und Hinweise im Hinblick auf die vorliegenden Vertragsbedingungen erhalten zu haben.

## § 11: VERTRAGSDAUER

Vorliegende Bedingungen gelten mit Abschluss des Vertrages bis zu seiner Kündigung nach § 12.

## § 12: KÜNDIGUNG

Der Kunde kann diesen Vertrag schriftlich per Einschreiben mit Rückschein kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt 6 (sechs) Monate.

Der Kunde hat danach 6 (sechs) Monate Zeit um sein Punkte - Guthaben einzulösen. Eine Einlösung der Punkte nach Ablauf dieser Frist ist ausgeschlossen. Verbleibende Punkte werden nicht ausgezahlt (§ 7) und verfallen.

OVH kann den Vertrag schriftlich per Einschreiben mit Rückschein kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt 6 (sechs) Monate. Einer Begründung bedarf es nicht. Eine Mitteilung an den Kunden über die Auflösung des Guthabenkontos reicht aus. Weitere laufende Verträge zwischen dem Kunden und OVH sind von dieser Kündigung nicht betroffen sofern OVH dies nicht ausdrücklich erklärt hat. OVH behält sich vor, das Guthabenkonto ohne Voranzeige vorübergehend (ohne Angabe der Dauer) oder endgültig zu sperren.

## § 13: PFLICHTEN VON OVH

OVH verpflichtet sich mit größtmöglicher Sorgfalt eine hochwertige Leistung anzubieten, die den branchenüblichen Maßstäben und dem Stand der Technik entspricht.

## § 14 : ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Mit Unterschrift und Absendung des vorliegenden Vertrags erkennt der Kunde diese besonderen Vertragsbedingungen an und bestätigt, dass er von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Seite <http://www.ovh.de/kundenbereich/agb/> sowie den vorliegenden besonderen Vertragsbedingungen Kenntnis erhalten hat.

Diese Unterlagen stellen unter Ausschluss jedes anderen Dokuments die gesamte vertragliche Grundlage zwischen den Parteien dar.

Die vorbehaltlose Nutzung des Zahlungsinterface gilt als uneingeschränkte Annahme der gesamten Vertragsbedingungen. Diese Bedingungen unterliegen im übrigen Änderungen und Erweiterungen, die auf der OVH-Website veröffentlicht werden und dem Kunden daher nicht persönlich mitgeteilt werden müssen.

Um einen reibungslosen Informationsaustausch in technischen, organisatorischen und sonstigen Belangen im Hinblick auf die Verwaltung des Prepaid-Kontos zu gewährleisten, kann der Kunde wenn er möchte für die Verwaltung seines Guthabenkontos (Prepaid-Accounts) eine weitere natürliche Person benennen. Die vom ihm bezeichnete Person wird dann unser persönlicher Ansprechpartner, an den wir uns (im Rahmen des Prepaid-Angebots) zuerst wenden werden gemäß den Informationen des Kunden die uns über die Kundendatei übermittelt wurde. (siehe Anlage).

## **§ 15: VERZICHT UND DULDUNG**

Zwischen den Parteien wird ausdrücklich vereinbart, dass im Fall einer Duldung oder eines Verzichts auf die Durchführung einer vertraglichen Verpflichtung - ungeachtet der Häufigkeit oder Dauer der Duldung / des Verzichts, dies weder eine Änderung der vorliegenden Vereinbarung, noch das Entstehen eines Anspruchs darstellt.

Macht OVH seine vertraglich vereinbarten Rechte verspätet oder gar nicht geltend, so stellt dies weder eine Aufhebung, noch einen Verzicht auf die Geltendmachung der betreffende Rechte dar.

## **§ 16: ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Saarbrücken soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist. Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des jeweiligen Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.